FICHA WEB DEL CURSO
MEDICIÓN DE RESULTADOS

Nombre del curso	Medición de resultados
Código del curso	LPSC-MDR
Reseña corta	En la gestión de toda empresa es imperativa la medición del rendimiento de negocio para conocer el avance y evolución de los procesos, con el fin de hacer la oportuna toma de decisiones con miras a hacer ajustes para alcanzar los objetivos trazados.
Mediador	Ing. Ignacio Sánchez Chiappe
Duración	16 horas
Modalidades de estudio	A distancia con el soporte del Campus Virtual • Autodirigido (Recorrido de la ruta de aprendizaje sin acceso a foro o facilidades de comunicación, no contempla evaluación ni certificado) • Autodirigido con asistencia tutorial (Recorrido de la ruta de aprendizaje más acceso a foro y facilidades de comunicación bajo pedido en plataformas de videoconferencia y teleclase) • Adición de evaluación y acreditación (Incluye lo previsto en acompañamiento y se adiciona la posibilidad de participar en la evaluación, recibir realimentación y obtener acreditación si alcanza la calificación aprobatoria)
Introducción	El curso inicia con los conceptos necesarios en torno a la medición. Posteriormente se abordan las diferentes perspectivas de la medición del rendimiento de negocio. Igualmente se abordan las herramientas para la medición y el enfoque de la calidad en las mediciones. Culmina con los 10 pasos indicados para alcanzar las operaciones de clase mundial.

Dirigido a	Este curso está dirigido a áreas de planificación logística en Supply Chain, planificadores de materiales, planificadores maestros, pronosticadores de demanda, demand managers, quienes dirigen equipos de trabajo en Supply Chain y logística, planificadores de inventarios, planificadores de estrategias logísticas, operadores de depósitos y almacenes, compradores y planificadores de abastecimiento.
Objetivos	• Reconocer los conceptos y fundamentos en torno a la Medición para su aplicación en los procesos de la empresa • Identificar las perspectivas de la Medición del rendimiento de negocio desde la mirada externa, interna, operacional y financiera • Conocer las herramientas para la medición, bajo el enfoque de la calidad, con el fin de visualizar los resultados para la oportuna toma de decisiones • Describir los 10 pasos recomendados para las operaciones de clase mundial, con miras a su incorporación en la dinámica de la empresa
Contenidos	Tema 1: Conceptos y primeros aspectos Tema 2: Perspectivas para la medición del rendimiento de negocio Tema 3: Pirámide de performance Tema 4: Herramientas para la medición Tema 5: Mediciones de calidad Tema 6: 10 pasos para operaciones de clase mundial
Recursos	• Lecciones con recursos multimediales en formato de imágenes, gráficos, recursos sonoros, audiovisuales y videotutoriales • Posibilidad de interacción en las lecciones para una navegación amigable y adaptable al ritmo de cada estudiante • Opciones para parar, avanzar, repetir y navegar según la necesidad del estudiante • Enlace a recursos adicionales en la web • Documentos adjuntos de interés

Facilidades	• Campus virtual con posibilidades de:
	  ◦ Acceso a lecciones con contenidos y recursos
	  ◦ Navegación interactiva
	  ◦ Espacios de comunicación con el tutor
	• Flexibilidad para avanzar en el aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento

Evaluación y acreditación	Quienes hayan optado por el aprendizaje autodirigido, una vez que hayan recorrido todos los contenidos podrán comprar de manera adicional el derecho de examen y recibir un certificado de aprobación.