FICHA WEB DEL CURSO
PRONÓSTICOS Y PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA

Nombre del curso	Pronósticos y Planificación de la demanda
Código del curso	LPSC PFSC PPD
Reseña corta	Conceptos, herramientas y prácticas imprescindibles en la gestión de la demanda. Igualmente lo concerniente a los principios y herramientas básicas sobre pronósticos.
Mediador	Ignacio Sánchez Chiappe
Duración	20 Horas (3 semanas)
Sesiones de asistencia	Dos en el lapso del curso
Modalidades de estudio	A distancia con el soporte del Campus Virtual • Autodirigido (Recorrido de la ruta de aprendizaje sin acceso a foro o facilidades de comunicación, no contempla evaluación ni certificado) • Autodirigido con asistencia tutorial (Recorrido de la ruta de aprendizaje más acceso a foro y facilidades de comunicación bajo pedido en plataformas de videoconferencia y teleclase) • Adición de evaluación y acreditación (Incluye lo previsto en acompañamiento y se adiciona la posibilidad de participar en la evaluación, recibir realimentación y obtener acreditación si alcanza la calificación aprobatoria)
Introducción	El curso aborda el tema de la gestión de la demanda. Cómo hacer para satisfacer la demanda, si se puede exceder la capacidad o cómo hacer para fomentar la demanda. Además se desarrollan los principios y herramientas básicas para trabajar, medir y generar modelos de pronósticos. Otro tema importante a cubrir es el concepto para medir el error de pronóstico y diferenciar si se trata de un error aleatorio o sistemático. Cada sesión enseña prácticas para incorporar en forma inmediata al propio trabajo. En el método de enseñanza se alternan: explicaciones, ejercicios, discusiones, lecturas y videos que permiten recibir una verdadera formación multimedia de acuerdo a las tecnologías más avanzadas. El contacto permanente con el Instructor asegura una verdadera experiencia personalizada de aprendizaje a través de las reuniones virtuales semanales y la interacción en el campus virtual.

Dirigido a	• Áreas de planificación logística en supply chain. • Planificadores de materiales • Planificadores maestros • Pronosticadores de Demanda • Demand managers • Quienes dirigen equipos de trabajo en supply chain y logística • Planificadores de inventarios • Planificadores de estrategias logísticas • Operadores de depósitos y almacenes • Compradores • Planificadores de abastecimiento
Propósito	Comprender los conceptos, parámetros y técnicas para una óptima gestión de la demanda, aplicando pronósticos que permitan estimar un comportamiento lo más aproximado posible a la realidad.
Contenidos	Tema 1: Demand Management y Demand Planning Tema 2: Parámetros de la demanda Tema 3: Técnicas de los pronósticos Tema 4: Seguimiento del pronóstico Tema 5: Errores de pronóstico Tema 6: Clínica de los pronósticos
Recursos	• Lecciones con recursos multimediales en formato de imágenes, gráficos, recursos sonoros, audiovisuales y videotutoriales • Interacción en las lecciones para una navegación amigable y adaptable al ritmo de cada estudiante • Opciones para frenar, avanzar, repetir y navegar según la necesidad del participante • Enlaces a recursos adicionales en la web • Documentos adjuntos de interés
Facilidades	• Campus virtual con posibilidades de: ◦ Acceso a lecciones con contenidos y recursos ◦ Navegación interactiva ◦ Espacios de comunicación con el tutor • Flexibilidad para avanzar en el aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento. Supera las restricciones de tiempos y lugares • Evaluación con realimentación y posibilidad de acreditación

Evaluación y acreditación	• Formativa: ejecución de cuestionarios en el transcurso del recorrido de la ruta de aprendizaje, con realimentación. No tiene incidencia en la calificación final • Sumativa: ejecución de cuestionarios y actividades cuyo resultado tiene incidencia en la calificación final • Una vez culminada la evaluación podrá optar al diploma correspondiente