MODELADO DE PROCESOS LOGÍSTICOS Y DE SUPPLY CHAIN CON SCOR

APICS

IEEC

ESCUELA DE NEGOCIOS,
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA

Aprende a utilizar el modelo SCOR®, de Referencia de la Operación de la Cadena de Suministros para analizar, diseñar e implementar los procesos de mejoras de negocios asociados a la manufactura y los servicios.

Los conceptos claves de aprendizaje incluyen análisis y diseño de los procesos, componentes, jerarquías e interrelación de los flujos de abastecimiento, métricas y buenas prácticas.

ACERCA DEL CURSO

En este curso aprenderás el modelo conceptual más difundido de la cadena de suministros, el Supply Chain Operations Reference Model, SCOR®, podrás interpretarlo y utilizarlo para entender, desarrollar y adecuar el modelo a tu propia organización.

Entendiendo el marco de trabajo, podrás ver y descubrir nuevas oportunidades y desafíos de mejoramiento de la operación de la Supply Chain, y obtener más productividad en su funcionamiento. El curso ahondará en la relación de las métricas de cada elemento de proceso y su utilización en función de sus propias acciones y en su vinculación con el resto de los componentes del modelo. En concreto en este curso estarás incorporando un conjunto de conocimientos que son vitales para la gestión de operaciones de la supply chain, para cualquier tipo de manufactura o servicios de negocios, incluyendo en la cadena de procesos los posibles participantes de una alianza, adquisiciones o integrándola a clientes y proveedores. Además estaremos utilizando las metodologías y herramientas de software de última generación para poder confeccionar la red de procesos logísticos. Estas facilidades las estaremos usando para desarrollar un caso práctico, que cubre desde el abastecimiento hasta la entrega, considerando además los procesos de planificación y procesos de soporte de la operación logística.

CONTENIDOS

Introducción a los modelos de procesos y al modelo de referencia de operación de la Supply Chain

- Introducción a los procesos SCOR

Técnicas y elementos jerárquicos de los procesos de negocios desde la estrategia hasta la operación

- Codificación

Los tipos de procesos principales de SCOR: plan, abastecimientos, fabricación/servicios, despacho/entrega, devoluciones. (Plan, Source, Make, Deliver, Return)

- Tablas de procesos y gráficos
- Detalle del nivel 2 de los procesos SCOR
- Detalle del nivel 3 de los procesos SCOR
- Ejemplos prácticos y escenarios

Descripción de los tipos de elementos de soporte de la operación para sostener el plan y la ejecución

- Administración, sistemas de información, gestión logística, recursos humanos, etc.

Modelamiento y Vinculación de las buenas prácticas con la cadena de procesos

- Modelamiento de procesos con SCOR
- Creación del diagrama de alcances
- Creación del mapa geográfico
- Creación del diagrama de hilos
- Recolección de la información de los procesos
- Ejemplos de la asociación de las buenas prácticas con los elementos de procesos.

Desarrollo de las métricas asociadas al cliente e internas de la organización con los mapas de procesos

- Atributos de performance
- Diseño y codificación

Definición de los indicadores asociados a cada uno de los procesos

- Métricas de SCOR de nivel 1
- Métricas fundamentales (KPI's), confiabilidad, respuesta, agilidad, costos y activos.

Monitoreo y análisis de la performance. Impacto de los indicadores clave

- Interpretación de las métricas
- Ejemplos relacionados con el caso práctico

Modelo implementación y recomendaciones con atención en las fases de análisis y diseño

- Introducción al mapa de ruta de implementación
- Descripción de los pasos y actividades recomendadas de implementación
- Fijación de los alcances y configuración de la red
- Desarrollo de alternativas, testeos y aprobación de los escenarios propuestos
- Documentación – Ejemplos y modelos.

Utilización de la notación estándar internacional BPMN (Business Process Modeling Notation)

- Conceptos de la notación
- Descripción de la simbología y aplicación en diferentes tipos de ejemplos

Utilización del software para el desarrollo de la práctica en máquina

- Instalación del software especializado para el diseño de procesos de negocio

Desarrollo durante el programa de un caso de negocios de supply chain con utilización de los conocimientos adquiridos. Para el desarrollo de los diagramas, se utilizará el software instalado previamente.

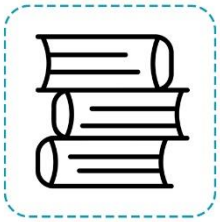
MODALIDAD DE CURSADA

Todas nuestras clases se dictan online y se transmiten en vivo a través de Skype. Luego quedan grabadas y disponibles en nuestra plataforma virtual, donde además los alumnos interactúan entre ellos y con los profesores, reciben material y rinden exámenes. Es recomendable estar presentes durante las transmisiones en vivo, pero también se puede cursar de manera diferida, de acuerdo a las restricciones horarias de cada uno. Para recibir los diplomas es necesario ver todas las clases y aprobar todos los exámenes.

PREPARACIÓN PREVIA RECOMENDADA

Conocimientos generales sobre procesos de negocios, comprensión básica de los procesos logísticos y de supply chain. Contar con los conocimientos básicos de uso de tecnología, como ser el ambiente de Windows, uso de MS office y de descarga de software para instalarlo.

LECTURAS SUGERIDAS



Para estas clases no se requiere que leas un libro en particular. Durante las clases, se entrega el material de presentación del día, y la documentación necesaria con la descripción del caso a desarrollar. También se recomendarán algunos documentos sobre BPMN y descripción del software a utilizar.

PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Qué conceptos encierra el Modelo SCOR?

El modelo de cadena de valor de APICS SCC™ provee a su organización con un estándar reconocido mundialmente en la definición de procesos y medición de la performance. El primer modelo SCOR®, fue presentado en sociedad en 1996, y desde ese momento ha tenido un desarrollo sostenido por un consejo de cerca de 1000 empresas de primer nivel internacional. Este modelo de referencia de procesos, es único en el sentido que vincula en una estructura unificada los procesos de negocios, métricas de performance, las buenas prácticas de la industria, y el conocimiento de la gente involucrada en las diferentes áreas de la supply chain.

SCOR por naturaleza sigue un concepto de jerarquía, inter-vinculación e interactividad entre los componentes. El modelo de referencia en su diseño, incorpora los conceptos bien conocidos de reingeniería de los procesos de negocios, benchmarking, medición de los procesos y diseño organizacional todo dentro de un marco interrelacionado.

2 ¿Cómo se desarrollan las actividades?

Los participantes tendrán la oportunidad de realizar discusiones en grupo, y realizar ejercicios prácticos en forma individual y grupal, para motivar e impulsar un aprendizaje activo.

3 ¿Cómo se vincula con el resto de los cursos del IEEC?

Este curso se hace parte de la serie de entrenamientos profesionales, introduce a los participantes en el contenido y alcance general del modelo Supply Chain Operations Reference (SCOR®). Los participantes aprenderán sobre los mayores componentes (Plan, Make, Source, Deliver, Return, and Enable) de la supply chain, y obtendrán una comprensión de como describir las características de la cadena de suministros, definir la jerarquía de los procesos, seleccionar una medición clave de performance, y establecer las mejores prácticas asociadas al proceso.

4 ¿Cuál es el balance entre teoría y práctica?

Durante el curso se explicará inicialmente los fundamentos y las bases conceptuales del modelo SCOR, luego en forma combinada se desarrollará un caso práctico donde se utilizarán los conocimientos aprendidos para diagramar el modelo de procesos y se discutirá en grupo dentro de la clase el diseño obtenido por cada participante/equipo conformado. Se busca un equilibrio entre la teoría y la aplicación práctica. Durante el tiempo entre clases, el alumno deberá desarrollar varios ejercicios, relacionados con el caso.

5 ¿El software recomendado tiene algún costo?

El software de modelado de procesos, es sin costo para el participante. Se le indicará al alumno de donde descargarlo, libre de costos. Tendrá que aceptar las normas y reglas de utilización, como es de uso y costumbre en normas internacionales y específicas del proveedor por el uso del software.

DOCENTE

FRANCO NOVARA
Ingeniero Industrial (FIQ-UNL) Santa Fe, Argentina. DCL (IEEC). CPIM (APICS). Candidato a Doctorado en Ingeniería, mención Industrial, UTM, Fac. Regional Santa Fe.

Director consultor en “Impacto, soluciones de gestión”. Gerente de Planificación de Operaciones, Logística y Gestión de Costos, LIF SE. Responsable de Logística de Distribución, LIF SE. Analista de Planificación y Control de la Producción, LIF SE.