



# INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE

## Intermodalismo y Servicio al cliente



## INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE



El transporte es un componente clave en la logística de la supply chain. En los últimos tiempos la creciente y enorme demanda sobre el transporte como servicio, sea en forma de delivery, cobertura de la última milla, e-commerce, e-Logistics, etc, lo han puesto en la

enorme responsabilidad de lograr eficiencia para generar valor o para impactar positivamente en la cuenta de resultados y definir la permanencia o defunción de un negocio.

En los países desarrollados, el transporte es responsable de aproximadamente el 45% del costo logístico de ese país. Y si al costo logístico total se lo compara contra el PBI, da por resultado que las ineficiencias del transporte se magnifican al crear costos innecesarios que impactan negativamente en la rentabilidad general y que podrían optimizarse.

Este curso aporta las herramientas, técnicas y conceptos más usados para medir y mejorar la planificación y toma de decisiones en este factor tan clave a la hora de decidir.

Adicionalmente, el Programa Anual PATD (del cual este curso forma la primera parte), prepara para, voluntariamente, presentarse a la Certificación Profesional Internacional de Logística, Transporte y Distribución (CLTD) de APICS enormemente apreciada por las empresas como estándar internacional.

En el IEEC, forma parte además de uno de los módulos que conforman el Diploma en Supply Chain y Logística (DCL).



## CONTENIDOS

1

### Módulo 1: Introducción a logística y supply chain

- FUNDAMENTOS LOGÍSTICOS
- ESTRATEGIA LOGÍSTICA DENTRO DE LA SUPPLY CHAIN
- PLANIFICACIÓN DE CAPACIDAD Y GESTIÓN DE LA DEMANDA
- ALINEACIÓN ENTRE DEMANDA Y LA CAPACIDAD
- TRADUCCIÓN DE LA DEMANDA EN PLANIFICACIÓN DE CAPACIDAD
- GESTIÓN DE LA DEMANDA

2

### Módulo 2: Impacto Logístico del Transporte Multimodal

- CONCEPTOS FUNDAMENTALES DEL TRANSPORTES
- MODOS DE TRANSPORTE
- GESTIÓN Y MANAGEMENT DEL TRANSPORTE

## MODALIDAD DE CURSADA

---



Todas nuestras clases se dictan online y se transmiten en vivo a través de Skype. Luego quedan grabadas y disponibles en nuestra plataforma virtual, donde además los alumnos interactúan entre ellos y con los profesores, reciben material y rinden exámenes. Es recomendable estar presentes durante las transmisiones en vivo, pero también se puede cursar de manera diferida, de acuerdo a las restricciones horarias de cada uno. Para recibir los diplomas es necesario ver todas las clases y aprobar todos los exámenes.

## PREPARACIÓN PREVIA RECOMENDADA

---

Comprensión básica de los conceptos de negocios y comerciales, y aspectos básicos de logística.

## DOCENTES

---

### IGNACIO SÁNCHEZ CHIAPPE

Ing. Civil, M.Sc. Director IEEC. CPIM (APICS), CSCP (APICS), Certified SCOR Instructor, SCOR-P. APICS CPIM Associate Global Instructor. APICS CSCP Associate Global Instructor

### JORGE DE MENDONÇA

Técnico Electrónico en Telecomunicaciones. Posgrado de especialización en Política y Planificación de Transporte (UNSAM). A partir de comprender la diferenciación conceptual, filosófica y económica entre el intermodalismo frente a las prácticas multimodales, resulta en una capacitación constante tanto individual como en grupo, junto a dirigentes, técnicos, funcionarios, empresarios durante la encomienda difusora local e internacional del intermodalismo.