

# PALMS

PLANIFICACIÓN  
LOGÍSTICA AVANZADA DE  
MATERIALES Y SERVICIOS



# PALMS – PLANIFICACIÓN AVANZADA DE MATERIALES Y SERVICIOS

## Certificación Internacional CPIM de APICS



Aprende con este curso de logística el conjunto de herramientas de planificación, programación, implementación y control sistematizadas por APICS. Constituyen las más utilizadas en los principales sistemas y softwares para la definición de los procesos operativos para crear valor en los productos y servicios.

Aprende a fundamentar con solidez tus opiniones y decisiones con las herramientas y conocimientos que necesitas para llevar tu conocimiento profesional a un nivel superior.

Logística y supply chain representan la estrategia imprescindible para implementar los negocios con éxito. Resulta necesario trabajar integradamente con todos los sectores en la diferenciación por valor, en la generación de propuestas innovadoras y en dar consistencia en el servicio al cliente logrando la reducción de costos.

## CONTENIDOS

### PARTE 1

1

#### Módulo 1: Basics of Supply Chain Management (BSCM)

El módulo Basics provee las definiciones y los conceptos fundamentales para el planeamiento y control del flujo de productos o servicios, dentro, a través y fuera de la organización. En él se explican las principales relaciones entre las actividades que ocurren en la supply chain con los proveedores y con los clientes. Tipos de sistemas de servicios y manufactura, pronósticos, planeamiento maestro, planeamiento de requerimientos de materiales, gestión de capacidad, control de la actividad de producción, compras, gestión de inventarios y de distribución. El módulo cumple la importante misión de presentar la visión general, que posteriormente es descripta en gran detalle en los otros cuatro módulos de la serie.

- Introducción a Supply Chain Management. Entornos Make to Stock, Make to Order, Assemble to Order y Engineer to Order
- Gestión de la Demanda (Demand Management)
- Planificación Maestra (Master Planning)
- Programa Maestro de Producción.
- Planificación de Requerimientos de Materiales - Material Requirement Planning (MRP)
- Planificación de Requerimientos de Capacidad - Capacity Requirement Planning (CRP)
- Compras y Abastecimiento
- Gestión de Inventario
- Ejecución y Control - Teoría de las restricciones

- Inventarios
- Distribución Física
- Mejora Continua

[Descargar contenidos ampliados](#)

## PARTE 2

2

### Módulo 2: Planificación y Programación Detallada (DSP)

El módulo DSP incluye la gestión de inventarios, planeamiento de los requerimientos de materiales, planeamiento de los requerimientos de capacidad, y planeamiento de compras y suministros tanto para los productos a fabricar como para los servicios a brindar a los clientes. Reconociendo la importancia de la gestión de la supply chain, este módulo también cubre las estrategias relacionadas con la programación, planeamiento y abastecimientos de toda la cadena.

- Políticas de Inventarios
- Entornos de trabajo y su impacto en los cálculos de los inventarios
- Información necesaria en el proceso de la planificación de materiales
- El MRP como proyecto
- Planificación y management de la capacidad
- Establecimiento de las relaciones con proveedores
- Técnicas y conceptos de las asociaciones con proveedores

3

### Módulo 3: Planificación Maestra de Recursos (MPR)

Durante el transcurso del curso los participantes comprenderán los procesos utilizados para:

- Desarrollar el plan de ventas y operaciones (S&OP)
- Identificar y evaluar la demanda interna y externa y los requerimientos del pronóstico
- Planear la red de distribución y el reaprovisionamiento dentro del contexto de distribución
- Obtener una comprensión sobre la importancia de generar un Programa Maestro que sea consistente con las políticas del negocio, objetivos y restricciones de recursos.

El módulo se focaliza en:

- Desarrollar y validar el plan de abastecimiento y suministros.
- Vincular la gestión de demanda con la manufactura, y el ámbito de distribución y servicios.
- Desarrollar y validar el programa maestro.
- Gestión de la Demanda y Demand Management
- Planeamiento de Operaciones y Ventas (S&OP)
- Planificación y Programación Maestra
- Planeamiento de Distribución (DRP)

4

### Módulo 4: Ejecución y control de las operaciones (ECO)

ECO se focaliza en cuatro áreas principales:

1. Planificar y programar la ejecución de las operaciones,
2. control de los trabajos terminados
3. análisis de los resultados, gestionar las comunicaciones en el área de trabajo
4. determinar la importancia de definir un diseño apropiado al contexto.

En el módulo se explican las técnicas para programar y controlar las operaciones con la capacidad disponible y acordar las iniciativas de calidad en la ejecución, costos y resolución de problemas.

El módulo presenta las técnicas para obtener el máximo de los recursos disponibles, el contexto, y las actividades de mejora continua.

- Principios y Técnicas para la Ejecución de las operaciones
- Programación y autorización de las operaciones. Impacto de los sistemas
- Herramientas de Calidad, Comunicaciones y Mejora Continua
- Principios para el Diseño de Productos y Servicios

## 5

## Módulo 5: Administración Estratégica de Recursos (SMR)

En la gestión de recursos estratégicos, se exploran las relaciones establecidas que van desde los procesos existentes incluyendo el análisis de tecnologías emergentes hasta la estrategia de operaciones y funciones relacionadas de la Supply Chain para empresas de manufactura y de servicios. El curso se apoya en tres aspectos principales:

- Comprender el ambiente de negocios
- Desarrollar la estrategia de operaciones
- Implementarla

Se desarrollan los siguientes aspectos marco:

- Desarrollo de la Estrategia de Negocios
- Recopilación y Análisis de la Información Interna y Externa
- Elección de la estrategia y la forma de implementarla
- Elección dónde competir
- Estrategia y sustentabilidad
- Finanzas y planes de negocios
- Estrategia y Alineación de las operaciones con el plan de negocios
- Infraestructura, Cultura empresarial, Liderazgo, Risk Management, Gestión del talento

## 6

## Módulo 6: Liderazgo Imprescindible

Desarrolla las herramientas necesarias para equilibrar el propio desarrollo humano personal y profesional en un entorno de acumulación de crecientes demandas y escaso tiempo disponible para lograr atender y priorizar otros aspectos de la propia vida familiar y social.

## MODALIDAD DE CURSADA

---

Todas nuestras clases se dictan online - presencial

## PREPARACIÓN PREVIA RECOMENDADA

---

Comprensión básica de los conceptos de negocios y comerciales y uso básico de las herramientas de Office.

Secuencia recomendada para el desarrollo de los módulos: BSCM, DSP, MPR, ECO y SMR. Por eso el IEEC brinda la oportunidad de comenzar el BSCM en febrero o marzo.

## TALLERES DE IMPLEMENTACIÓN

---



### TALLER DE DEMAND PLANNING Y MEJORA DE PROCESOS

Este taller es la oportunidad ideal para poner en práctica los conceptos aprendidos y tener una visión integral de la estrategia de negocio y su implementación en las operaciones. Durante el taller se simulan tres semanas de trabajo con problemas típicos de una empresa que tiene la preocupación de atender mejor a sus clientes y bajar el nivel de inventarios. Se trabaja en un entorno Make to Stock, Make to Order y Assemble to Order. Los participantes deben resolver los típicos problemas al azar que se presentan en la operación diaria.

**Solo modalidad presencial.**



### TALLER BEER GAME

Este taller desarrollado en el MIT, sirve para trabajar y mejorar las situaciones que se generan en las empresas cuando la demanda de productos y servicios se resuelve en compartimentos aislados y necesidad de una mayor cooperación. Fomenta la necesidad de armar el proceso de "Sales and Operations Planning (SOP) integrando a las diferentes áreas operativas, comerciales y financieras para ponerse de acuerdo en un plan operativo posible con costos controlados.

**Solo modalidad presencial.**

Durante el desarrollo del curso también se realizan visitas a operaciones en Empresas y se aprovecha para preguntar a los protagonistas sobre las soluciones implementadas

## CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

---



El PALMS está desarrollado con los contenidos de la certificación internacional **CPIM (Certificate in Planning and Inventory Management)** de APICS, The Association for Supply Chain Management que a lo largo de sus 70 años de experiencia ha demostrado la utilidad de estas herramientas en la solución de problemas y requerimientos más frecuentes en el mundo de los profesionales de la logística. Aunque la certificación es opcional en el curso, los contenidos están desarrollados siguiendo el material oficial de APICS.



Para quienes lo deseen está disponible también la Certificación en Castellano del IEEC. Abarca los mismos temas y formas que la certificación en inglés.

## DOCENTES

---

### **Módulo BSCM: IGNACIO SÁNCHEZ CHIAPPE**

Ing. Civil, M.Sc. Director IEEC. CPIM (APICS), CSCP (APICS), Certified SCOR Instructor, SCOR-P. APICS CPIM Associate Global Instructor. APICS CSCP Associate Global Instructor

### **Módulo DSP: IGNACIO SÁNCHEZ CHIAPPE**

Ing. Civil, M.Sc. Director IEEC. CPIM (APICS), CSCP (APICS), Certified SCOR Instructor, SCOR-P. APICS CPIM Associate Global Instructor. APICS CSCP Associate Global Instructor.

### **Módulo MPR: EDUARDO TANCO**

Ingeniero Industrial (ITBA).

### **Módulo ECO: FRANCO NOVARA**

Ingeniero industrial (Universidad Nacional del Litoral), DCL y PALMS (IEEC, Escuela de Negocios, Supply Chain Management y Logística), Doctorado en Ingeniería, mención Industrial (UTN, Facultad Regional Santa Fe), Maestría en Dirección de Empresas (UADE), CPIM – Certified in Planning and Inventory Management (APICS).

### **Módulo SMR: SERGIO IBAR**

Licenciado en Administración (Universidad Nacional de Luján). Contador Público (Universidad Nacional de Luján). DCL (IEEC). Jefe de Operaciones Logísticas en DAK Americas Argentina S.A.

### **Módulo Liderazgo: CARLOS CRUZ**

Facultad de Ingeniería – Universidad Nacional de Buenos Aires, Programa de Desarrollo Directivo (PDD). Instituto de Altos Estudios Empresariales (Universidad Austral).