



RAZONAMIENTO AUMENTADO POR IA EN SUPPLY CHAIN DE LA DECISIÓN AL AGENTE

RAZONAMIENTO AUMENTADO POR IA EN SUPPLY CHAIN

De la decisión al agente

Un programa aplicado para tomar mejores decisiones de Supply Chain con Inteligencia Artificial — alineado a marcos de procesos estándar, con casos de industria y un primer paso concreto hacia los agentes de IA.

Antes de empezar: esto no es un curso de prompting

Si ya usas ChatGPT, Gemini o Claude con alguna frecuencia, probablemente sepas escribir un prompt razonable. Ese no es el problema que resuelve este programa.

El problema real —el que aparece recién cuando alguien se enfrenta a una decisión concreta de Supply Chain— es otro: cómo estructurar el razonamiento, cómo evaluar alternativas con rigor, cómo construir conocimiento propio confiable, y cómo empezar a delegar tareas a un agente sin perder el control. Eso es lo que trabajamos acá, con el vocabulario y los procesos que ya conoces.

HOJA DE RUTA DEL CURSO



LO QUE TE VAS A LLEVAR

- ✦ Un método para diagnosticar dónde una decisión de Supply Chain se beneficia de razonamiento aumentado por IA, alineado al marco de procesos de SCM de SCOR-DS.
- ✦ Directivas estructuradas y reutilizables para modelos de lenguaje — sin depender de listas de prompts fijas que quedan viejas en meses.
- ✦ Razonamiento complejo (análisis de alternativas, árboles de escenarios) aplicado a decisiones reales de Planificación, Abastecimientos, Transformación y Fullfilment.
- ✦ Generación sintética de datos para poner a prueba una decisión antes de tomarla.
- ✦ Bases de conocimiento propias sobre tus procedimientos, políticas y contratos (Generación Aumentada por Recuperación - RAG).
- ✦ Una metodología para auditar y mejorar procedimientos existentes usando IA como revisor.
- ✦ Comprensión clara de qué es un agente de IA, en qué se diferencia de un chat, y cómo se orquesta un flujo completo.
- ✦ Diseño y simulación de un flujo agéntico propio, de punta a punta.
- ✦ Criterio para evaluar límites, riesgos y gobernanza básica al delegar tareas a un agente.

- ✦ Buenas prácticas de uso rentable y seguro de modelos de lenguaje (tokens, ventanas de contexto, costos, seguridad).

¿PARA QUIÉN ES ESTE CURSO?

Pensado específicamente para profesionales de Supply Chain — no es un curso genérico de IA adaptado a negocios.



Planeamiento y Forecasting:

¿Por qué les sirve? -> Estructurar decisiones de demanda y abastecimiento con razonamiento asistido, sin perder rigor analítico.



Compras y Abastecimiento:

¿Por qué les sirve? -> Evaluar proveedores y trade-offs bajo incertidumbre con árboles de escenarios, no solo con matrices estáticas.



Producción y Fullfiment:

¿Por qué les sirve? -> Auditar procedimientos propios y detectar oportunidades de mejora con IA como revisor.



Distribución y Operaciones:

¿Por qué les sirve? -> Entender cómo empezar a delegar tareas operativas repetitivas a un agente, sin perder control humano.



Líderes y Gerentes de SCM:

¿Por qué les sirve? -> Tomar decisiones informadas sobre dónde y cómo adoptar IA en sus equipos y procesos.

ESTE CURSO INCLUYE

- 4 sesiones de 2,5 horas (10 horas totales), con al menos el 50% de cada sesión dedicado a práctica.
- Casos y datasets de industria (consumo masivo, farmacéuticas), no ejemplos genéricos de marketing o copywriting.
- Plantillas reutilizables que te llevas armadas: Directiva Estructurada, Árbol de Decisión, Auditoría de Procedimiento (RAG) y Hoja de Ruta de Adopción de Agentes.

- Acceso a la plataforma de eLearning del IIEEC, con materiales descargables y canal de consultas.
- Certificado de finalización.

HERRAMIENTAS QUE VAMOS A USAR

El curso es agnóstico de plataforma — puedes usar cualquier IAG a la que tengas acceso. Las siguientes herramientas se utilizarán durante las sesiones:

- IAG principal: Google Gemini · ChatGPT (OpenAI) · Claude (Anthropic) · Microsoft Copilot — cualquiera de ellas según el tema aplicado.
- Hojas de cálculo: Microsoft Excel o Google Sheets
- RAG y bases de conocimiento: NotebookLM · Claude Projects · Google Gems
- Programación (opcional): Google Colab o ejecución de Python dentro de Claude
- Comunicación: MS Teams para las sesiones en vivo sincrónicas
- Materiales: presentaciones, guías, archivos de datos, prompts y notebooks.

REQUISITOS

No se necesita experiencia previa en IA ni habilidad técnica especial. Sí es conveniente manejar herramientas digitales habituales (Excel, Word) y tener experiencia en algún área de Supply Chain: planeamiento, abastecimiento, compras, producción, fulfillment o distribución.

MODALIDAD DE CURSADA



eLearning con profesor.

Participación en las clases para desarrollar y afirmar los conocimientos teóricos y su aplicación inmediata en la práctica. Desarrollo en talleres de discusión y trabajo.

DOCENTE



JORGE ABALLAY

Ing. Industrial (UBA), CPIM (APICS), CSCP (SCC), ITIL (itSMF). Consultor en Procesos de Negocios, Profesor de Supply Chain Management y de Ingeniería de Prompts. Data Analytics and Data Scientist Certificate with Python Tracks (Datacamp).